



POLÍTICA

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

GRUPO MYCSA está formado por **MYCSA MULDER Y CO** y **MYCSA GRÚAS SLU** con sede en Madrid dedicada a la comercialización y distribución de equipos de elevación, manipulación de cargas, reciclaje y forestal, sus repuestos y accesorios, así como al montaje y servicio técnico oficial de dichos equipos, y por **MULDER CENTRALES DE BIOMASA** con sede en Huelva dedicada a ofrecer el mejor servicio técnico para el mantenimiento y reparación de equipos forestales y de astillado.

El principal objetivo del GRUPO es ofrecer los **productos de mayor calidad disponibles en el mercado** y el **mejor servicio técnico para mantenimiento y reparación de los equipos** superando los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

Para llegar a este objetivo, consideramos, al mismo tiempo, la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades y la garantía de un entorno de trabajo seguro en materia de seguridad y salud a todos nuestros trabajadores y a aquellos que acceden a nuestras instalaciones.

Para ello, GRUPO MYCSA cuenta en MYCSA MULDER Y CO. con un Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, y un Sistema de Gestión de la Calidad en MYCSA GRÚAS SLU, Y MULDER CENTRALES DE BIOMASA de acuerdo a la norma **ISO 9001**. Estos Sistemas se materializan en procedimientos e instrucciones de trabajo que toda la empresa conoce y aplica en relación con las funciones que desempeña.

Los **objetivos generales del GRUPO MYCSA** son los siguientes:

- ✓ Ofrecer productos y servicios con la máxima calidad disponible en el mercado.
- ✓ Ofrecer un servicio técnico con la máxima calidad y garantía.
- ✓ Cumplir los plazos comprometidos con el cliente, y resto de los requisitos contractuales.
- ✓ Colaborar con nuestros proveedores para asegurar la calidad de los productos y servicios que nos suministren, así como establecer medidas de control ambiental y seguridad de los trabajadores.
- ✓ Asegurar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el cambio climático, reduciendo al máximo el impacto ambiental de las actividades ligadas a nuestros productos y servicios suministrados.
- ✓ Eliminar los riesgos de seguridad en nuestras instalaciones, y en caso de que no sea posible, reducirlos al máximo posible, priorizando siempre los más elevados.
- ✓ Fomentar la consulta y participación, el trabajo en equipo y la comunicación, a través de nuestra cultura de transmisión del conocimiento.
- ✓ Cumplir estrictamente todos los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad y otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Asignar responsabilidades y delegar la actividad y funciones necesarias para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- ✓ Poner los recursos necesarios al servicio de la organización, para garantizar el desarrollo de nuestra actividad de acuerdo a los compromisos y objetivos adquiridos.
- ✓ Incrementar la reputación de MYCSA mejorando nuestra competitividad. Nuestra meta es la plena satisfacción del cliente y lograr su plena confianza en nosotros.
- ✓ Definir anualmente y en concordancia con esta política, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión y su mejora continua.

La Dirección anima a todos los trabajadores para que contribuyan con sus ideas y hagan propuestas en materia de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud.

Si cada trabajador del GRUPO MYCSA conoce las necesidades de sus clientes, ya sean internos y externos, será consciente del valor añadido que aporta su trabajo a la empresa.

Esta política es un **compromiso para la mejora continua del Sistema de Gestión** y por consiguiente, mejora de la organización.

Aprobación: Marzo 2026

SITIO WEB:
www.mycsamulder.es

CORREO ELECTRÓNICO:
amartinezc@mycsamulder.es



Olaf Mulder